



# ОБЩИНА ДЪЛГОПОЛ

## **ДЕКЛАРАЦИЯ**

### **НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ**

**гр. ДЪЛГОПОЛ, област ВАРНА**

Ръководството работи за постигане на устойчиво социално-икономическо развитие на Община Дългопол. Основавайки се на принципите на законност, откритост, достъпност и отговорност и основните принципи за управление на качеството ръководството на общинската администрация определи своята Политика по качеството:

„Предлагане на професионално отношение и качествено обслужване на нашите клиенти и партньори; осигуряване на подходяща работна среда, в която персоналет може да бъде привлечен за постигане определени цели; ефективно управление на всички идентифицирани процеси; стимулиране потенциалните възможности на служителите за професионална изява и непрекъснатото подобряване на постиженията; ефективност на решенията, основавайки се на анализ на данни и информация; обвързаност и взаимноизгодни отношения доставчици.”

Във връзка с изпълнението на така определената „Политика по качеството” ръководството на Общинската администрация в гр.Дългопол определи следните основни **цели по качеството**:

- Да поддържа високо обществено доверие относно качеството на предоставяните административни услуги;
- Да поддържа постоянна комуникация с населението на общината, с цел непрекъснато проучване и удовлетворяване на потребности му в съответствие с нормативните изисквания;
- Непрекъснато да се подобрява квалификацията, инициативността и мотивацията на персонала на общинската администрация;
- Непрекъснато да се подобрява вътрешната комуникация и координацията на дейностите в общинската администрация;
- Да повишаваме качеството на обслужване на клиентите чрез обединяване на усилията на целия колектив на общинска администрация;
- Да спазваме изискванията от нормативните документи, свързани с дейността на общинска администрация;
- Да намаляваме несъответствията и разходите, свързани с тях при административното обслужване;
- Да осигурява необходимите ресурси за подобряване ефективността на системата за управление на качеството.

За постигане на определените цели ръководството на общинска администрация си поставя като приоритетна задача да разработи, внедри, сертифицира и поддържа Система за управление на качеството в съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2008.

Ръководството на Община Дългопол е убедено, че персоналет на общинска администрация ясно осъзнава решаващата роля на качеството на предлаганите административни услуги за просперитета на нашия регион. Общинското ръководство е уверено, че всеки от персонала, съобразно своите правомощия, отговорности и компетентност ще допринесе за изпълнение и развитие на политиката и целите по качеството.

#### **КАТО КМЕТ НА ОБЩИНА ДЪЛГОПОЛ ДЕКЛАРИРАМ:**

Личната си ангажираност в изпълнение на Политиката по качеството и осигуряване на необходимите ресурси за изпълнение на целите по качеството.

**ГЕОРГИ ГЕОРГИЕВ**

*Кмет на Община Дългопол*

Дата: 16.11.2015г.

гр.Дългопол