

ДОГОВОР

за право на ползване и абонаментно поддържане на програмни продукти

№ 10-16-61 / 23.02.2016...

Днес, на 17.02.2016г. в гр. Варна, между :

1 **ОБЩИНА ДЪЛГОПОЛ**, със седалище и адрес на управление гр. Дългопол, ул. "Г.Димитров" № 105, ЕИК 000093524, представлявана от Георги Киров Георгиев – Кмет на Община, и Нина Димитрова – гл. счетоводител, наричана по-долу за краткост **"ВЪЗЛОЖИТЕЛ"**, от една страна, и

2. **"ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД – КЛОН ВАРНА** със седалище и адрес на управление град Варна, бул "Сливница" № 191, ЕИК 8316417910124, рег. по фирмено дело № 5889/1992г. по описа на Варненски окръжен съд, представлявано от Нина Борисова Демирова – Директор, наричано по-долу в този договор за краткост **"ИЗПЪЛНИТЕЛ"** от друга страна, се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ право на ползване и да извършва абонаментна поддръжка на програмния продукт / продукти,

1. ПП "ФСД" – DOS - локален,
2. ПП "ТРЗ" – DOS,
3. ПП "ТРЗ – Повременна заетост" – DOS – 2 инсталации,
4. ПП "Граждански договори" – Windows, и
5. ПП "Кадри" – Windows,

инсталиран при Възложителя.

Чл. 2. Условието по абонаментното поддържане са описани подробно в Приложение № 1 на настоящия договор.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 3./1/ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ абонамент за предоставените услуги по договора, за срока по чл.4 , в размер на

| Наименование на продукта | Количество /бр./ | ед. цена /лв./ | Цена /лв./ |
|--------------------------|---------------------|-------------------|---------------|
| ПП "ФСД" – DOS – локален | 1 | 2142,00 | 2142,00 |
| ПП "ТРЗ" - DOS | 1 | 397,00 | 397,00 |

| | | | |
|-------------------------------------|---|--------|----------------|
| ПП "ТРЗ – Повременна заетост" - DOS | 2 | 330,00 | 660,00 |
| ПП "Граждански договори" – Windows | 1 | 179,00 | 179,00 |
| ПП "Кадри" - Windows | 1 | 257,00 | 257,00 |
| Общо (без ДДС) | | | 3635,00 |
| Данък добавена стойност (20%) | | | 727,00 |
| Всичко /лв./ | | | 4362,00 |

/2/ Възнаграждението по ал. 1 е платимо в брой или по банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срок до 5 дни от подписване на договора.

/3/ Банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е:

- Банка : ЦКБ АД клон Варна
- BIC-код : CECBVBGSF
- IBAN : BG57 CECB 9790 10C8 8762 00

III. СРОК НА ДОГОВОРА.

Чл. 4. Настоящият договор се сключва за срок от 1 /една/ година, считано от 01.01.2016г.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури необходимите условия за експлоатация на продукта в съответствие с изискванията, съдържащи се в съпътстващата го документация, предоставена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ осигурява за своя сметка всички базови и/или системни технологични средства (технически, програмни, комуникационни), необходими за функционирането на обслужвания програмен продукт. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ осигурява за своя сметка инсталацията, поддържането и развитието на тези технологични средства.

Чл.7. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да използва продукта съгласно изискванията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - автор на програмните средства, като спазва стриктно технологията за работа с програмните продукти.

Чл.8. Преди да направи заявка за обслужване или заявка за проблем, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва препоръчаните от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ процедури за диагностициране и предварителен анализ на проблема.

Чл.9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да уведомява своевременно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за възникнали отклонения от нормалното функциониране на продукта и условията, при които е възникнало нарушението на работоспособността на продукта.

Чл.10. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да уведомява своевременно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за предстоящи промени в своите информационни системи, изискващи пренастройки на обслужвания продукт. Двете страни съгласуват действията си във връзка с предстоящите промени.

Чл.11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да не допуска поддръжка от лица, които не са представители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава до осигури свободен достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до работните места, където е инсталиран продукта и до

информационните бази при извършване на дейностите, свързани с изпълнението на задълженията му по този договор.

Чл.13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща в срок цената по този договор.

Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща пътни, дневни и квартирни разходи на командированите по негова заявка специалисти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва услугите по този договор качествено и в срок, осигурявайки квалифициран персонал.

Чл.16. Служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължават да спазват стриктно вътрешния ред на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да не разгласяват поверителна информация, станала им известна в процеса на изпълнение на задълженията им.

Чл.17. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да изисква от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ пълно съдействие за ефективно изпълнение на задълженията си.

Чл.18. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да изиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да документира по подходящ начин спазването на изискванията за експлоатация на продукта.

Чл.19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ списък на свои упълномощени представители, които ще участват в изпълнение на задълженията по обслужване на продукта. Списъкът се актуализира периодично при евентуални изменения в екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.20. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава при необходимост да обучи за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ негови специалисти за работа с програмния продукт, като цената на обучението се заплаща от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ съгласно действащата ценова листа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ към момента на извършване на обучението.

VI. КАЧЕСТВО НА АБОНАМЕНТНОТО ОБСЛУЖВАНЕ

Чл.21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност по отношение качеството на поддръжката на програмните продукти.

Чл.22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност, ако неработоспособността на програмните продукти е в резултат на извършване на поддръжка от лица извън сервизните специалисти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност при непреодолими технически и други затруднения, възникнали по независещи от страните по договора причини.

Чл.24. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не отговаря при загуба на данни и/или информация, получили се в резултат на неправилна експлоатация на програмния продукт и/или неспазване на указанията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

VII. ФОРСМАЖОР

Чл.25. Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си при настъпването на форсмажорни обстоятелства като война, природни бедствия и други.

Чл.26. В случаите на непреодолима сила и доколкото тя има влияние върху сроковете по настоящия договор, съответните срокове по него се удължават с времето, през което е налице непреодолимата сила.

Чл.27. /1/ Страната, която се позовава на непреодолима сила, е длъжна да изпрати на другата страна писмено уведомление за настъпване на събитието най-късно до 10 дни, считано от деня на настъпване на събитието.

/2/ В срока по предходната алинея същата страна трябва да изпрати с препоръчана поща и писмено потвърждение на това събитие, изходящо от официален държавен орган на власт, в което да се посочи и причинната връзка между непреодолимата сила и невъзможността за изпълнение на договорните задължения.

VIII. НЕУСТОЙКИ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.28. Действието на договора се прекратява:

1. с изтичането на уговорения срок;
2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
3. с едномесечно писмено предизвестие, отправено до другата страна. В случай на неспазване на срока на предизвестие виновната страна дължи обезщетение в размер на едномесечния размер на възнаграждението на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
4. с 5-дневно предизвестие при виновно неизпълнение на задълженията на някоя от страните. В този случай неизправната страна дължи заплащане на неустойка в размер на едномесечния размер на възнаграждението.

Чл.29. В случай, че не постъпи предложение за прекратяване на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до един месец преди изтичане на срока на договора, същият автоматично продължава действието си за още една година. В този случай ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право едностранно да актуализира цената, съобразно последния официално публикуван коефициент на инфлация за страната. Промяната влиза в сила за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ след изрично писмено уведомяване.

Чл.30. При забава на плащане по настоящия договор съгласно чл. 3 , ал. 2 с повече от 10 /десет/ работни дни от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ неустойка за забава в размер на 0.2% /нула цяло и две на сто/ на ден от размера на дължимата сума. При забавяне на плащането с повече от 30 дни ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да преустанови абонаментното обслужване, като в този случай ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ възнаграждение за извършеното до момента на прекратяването на договора обслужване, както и неустойка в размер на едномесечния размер на възнаграждението.

IX. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл.31. Страните определят следните лица за упълномощени представители, които да ги представляват и контактуват от тяхно име при изпълнение задълженията по този договор:

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

1. Нина Димитрова – Гл. счетоводител

/име, длъжност, тел. , адрес, e-mail./.

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Хюсни Адем - администратор инф. системи, 052/599690, 0889360184,
h.adem@var.is-bg.net.

Чл.32. В случай на смяна на вече упълномощените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ лица с други двете страни се задължават да се уведомяват писмено за имената на новите упълномощени свои представители.

Чл.33. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава писмено да уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за всички настъпили промени в регистрацията му.

Чл.34. Всички действия, представляващи съгласуване между страните, изменения и/или приложения към договора, трябва да се извършват в писмена форма посредством допълнителни писмени споразумения (анекси) към него. С постигането на съгласие по тях те стават неразделна част от настоящия договор.

Чл.35. Възникналите разногласия между страните във връзка с настоящия договор, включително и неговата действителност, тълкуване, прекратяване, изпълнение или неизпълнение, ще се уреждат чрез преговори с цел постигане на взаимно изгодно за двете страни споразумение, а при непостигане на споразумение ще се отнасят за разрешаване от компетентния съд.

Чл.36. За всички въпроси, неуредени изрично в настоящия договор, и/или възникнали спорове при изпълнението му се прилагат съответните разпоредби от Закона за задълженията и договорите и останалото законодателство.

Настоящият договор заедно с приложенията към него се състави в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните, като приложенията към договора са неразделна част от него.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

.....
Георги Георгиев – Кмет

.....
Нина Димитрова – гл. счетоводител



ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ :

.....

Нина Демирова

Директор на "Информационно
обслужване" АД – клон Варна



ПОДДРЪЖКА на програмни продукти

1. Услугите по абонаментната поддръжка на продукта включват:
 - 1.1. консултиране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по гореща телефонна линия;
 - 1.2. отстраняване на проблеми на място с цел поддържане на нормална работоспособност на програмния продукт;
 - 1.3. актуализации на програмния продукт, предизвикани от обнародвани и влезли в сила промени в законодателството
2. Абонаментната поддръжка на продукта не включва:
 - 2.1. поддръжка на системния и мрежовия софтуер на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
 - 2.2. поддръжка на хардуера на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
 - 2.3. обслужване, наложено поради неправилна експлоатация на програмния продукт;
 - 2.4. обслужване, наложено поради взаимодействие на продукта с други програмни продукти, които не се поддържат от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
 - 2.5. обслужване, наложено поради причини извън контрола на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като заразяване с вируси, инцидент, злополука и др.;
 - 2.6. предоставяне на допълнителни услуги:
 - обработка на заплати;
 - счетоводни услуги;
 - услуги към НАП;
 - делене на информацията по обекти;
 - прехвърляне на данни на друг компютър;
 - други допълнителни услуги.
 - 2.7. указания, свързани с тълкуването и прилагането на изменените нормативни актове, въз основа на чиято промяна са направени новите версии на програмните продукти;
3. Обслужване по т. 2.1 – 2.6 се договаря и заплаща допълнително съгласно действащата ценова листа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
4. Транспортните разходи при обслужването по т.2.1 – 2.6, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (когато обслужването се извършва при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ), са за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Същите се формират в съответствие с Наредба № 3 за нормиране разхода на горива и смазочни материали на автомобилите и мотоциклетите.
5. Разходите за пътни и квартирни при обслужването по т.2.1 – 2.6, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (когато обслужването се извършва при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ), са за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Същите се формират в съответствие с Наредба за командировки в страната.
6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя услугите по т. 1 от настоящото Приложение № 1 в официалните работни дни в рамките на работното време от 9.00 до 17.30 ч. Услугите по т 1.3 се извършват в рамките на 30 дни от обнародването на промяната.
7. В зависимост от характера на възникналите проблеми работите по абонаментно поддържане се извършват на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или при ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по споразумение за всеки отделен случай. Времето за реакция от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е 24 часа, считано от момента на постъпване на заявка за проблем по образец /Приложение № 2/. За извършване на услугата се подписва двустранен протокол за извършени услуги по образец /Приложение № 3/.
8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ подава заявките за проблем по образец писмено /Приложение № 2/ на електронен адрес sasp@is-vn.bg или на факс № 052/745978.

Заявка за проблем
№

Дата: __.__.__ г. Час: __. __
Отговорник:

.....

Проект, програмен продукт, клиент:

.....

.....

Описание на проблема

Софтуер

Мрежови

Приложен софтуер

Хардуер

Описание на симптомите на проблема:

.....

.....

.....

Диагноза:

.....

Предприети мерки от техническия изпълнител:

.....

.....

.....

.....

Верификация и резултати от нея:

.....

Приложения:

.....

Дата: __.__.__ г. Час: __. __ на приключване.

Решен проблем: Да

Не

Подпис:
(име и фамилия)

Протокол за извършени услуги
по Договор No...../дата.....

Днес,г. в град, между

1. (Възложител),
представяван от.....

и

2. (Изпълнител),
представяван от.....

се подписа настоящият протокол за приемане на извършени услуги, както следва:

.....
.....
.....

Настоящият протокол е изготвен и подписан в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия протокол са:

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...

За Възложителя:
(подпис)

За Изпълнителя:
(подпис)